

# linkingvision



## FAQ

Copyright © 2020 All rights reserved

## 版本记录

版本	日期	描述
1.00	2020/7/25	第一个版本

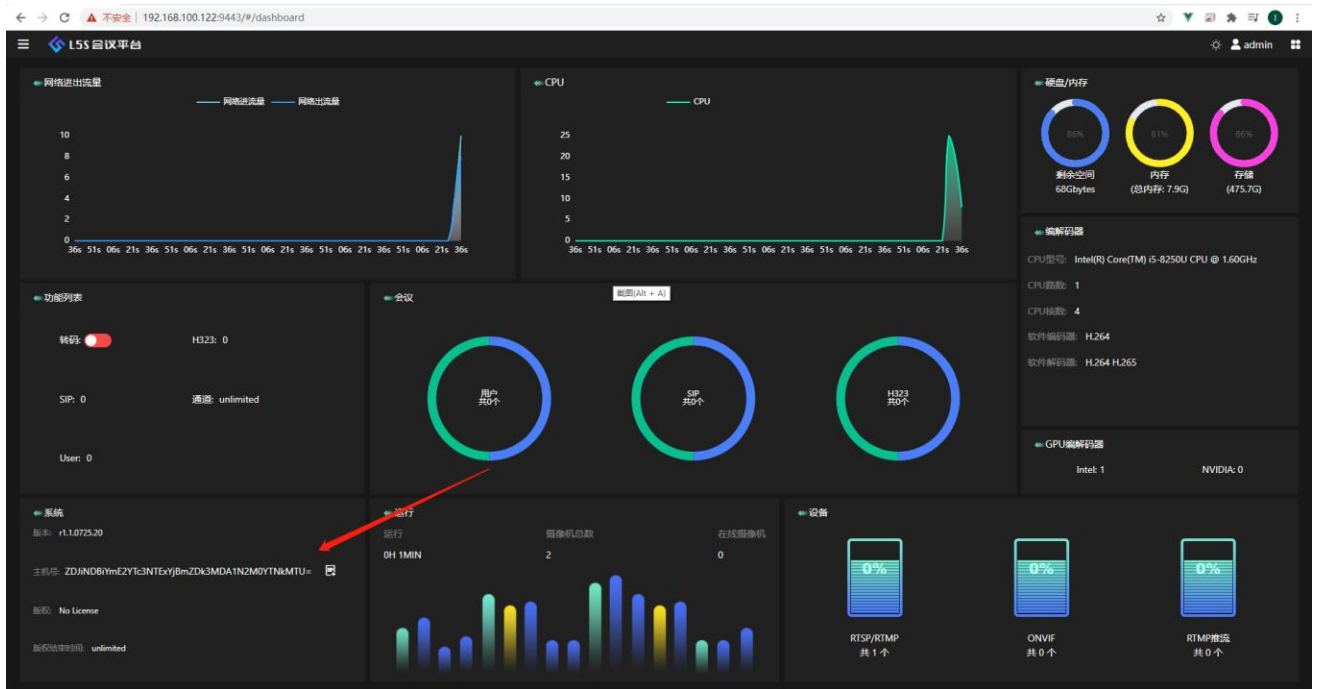
# 内容

<b>1.0</b>	<b>FAQ.....</b>	<b>4</b>
1.1	如何获取测试license? .....	4
1.2	I5s 服务启动失败? .....	5
1.3	I5s 里token有啥命名规则么? .....	5
1.4	I5s 安装路径可以有中文么? .....	5
1.5	I5s 配置文件被恢复成默认的了? .....	5
1.6	如何配置按需向摄像机取码流? .....	5
1.7	API 登录失败是什么原因? .....	5
1.8	I5s 默认的密码是什么? .....	6
1.9	webrtc 视频不能播放是什么原因? .....	6
1.10	微信中播放视频怎么才能小于1s? .....	6
1.11	系统Log内容太多, 把磁盘都写满了, 有办法定期删除么? .....	6
1.12	所有log看起来正常, 但是在网页中无法播放视频, 一般是什么原因? .....	6
1.13	如果在Windows Server 2008 2012 2016 或其他windows版本安装后无法运行? .....	6
1.14	I5s如何快速升级? .....	7
1.15	www下mediastore目录可以修改么? .....	7

# 1.0 FAQ

## 1.1 如何获取测试 license?

可以登录(默认用户名:admin 默认密码:12345)到 I5sconsole 仪表盘, 点击主机号后面的拷贝按钮就可以了



也可以打开 log 后拷贝 hostid

电脑 > Windows (C:) > xdev > release > tmp > I5s-r1.1.0725.20-win64-release > logs

名称	修改日期	类型	大小
I5ssl0g_2020-07-25_17-23.log	2020-07-25 17:23	文本文档	2 KB

```
1 [2020-07-25 17:23:38.587] [15ss] [info] [t6116] 15ss started Hostid ZDjINDBiYmE2YTc3NTExYjBmZDk3MDA1N2M0YTNmMTU=
2 [2020-07-25 17:23:38.587] [15ss] [info] [t6116] 15ss version r1.1.0725.20
3 [2020-07-25 17:23:38.587] [15ss] [info] [t6116] 15ss cmllib version v1.5 2020/07/11 13:20:19
4 [2020-07-25 17:23:38.587] [15ss] [info] [t6116] 15ss build time 2020/07/25 15:57:21
5 [2020-07-25 17:23:38.671] [15ss] [info] [t6116] [dongle] Try to find dongle ...
6 [2020-07-25 17:23:38.674] [15ss] [info] [t6116] [module] [dongle] Try to find dongle ...
7 [2020-07-25 17:23:38.678] [15ss] [info] [t6116] [dongle] TypeA Enum Dongle Failed !!! 4026531841
8 [2020-07-25 17:23:38.678] [15ss] [info] [t6116] Lic No License
9 [2020-07-25 17:23:38.678] [15ss] [info] [t6116] Lic Info Channel:unlimited
10 [2020-07-25 17:23:38.678] [15ss] [info] [t6116] Lic Info Client:unlimited
11 [2020-07-25 17:23:38.678] [15ss] [info] [t6116] Lic Info StartTime:unlimited
```

把主机号和公司名字地址发送到 info@linkingvision.com 获取 I5s 会议平台测试 license.

如果替换新的 license 请把旧的 lic 文件从 conf 目录删除或者移走，不要备份到 conf 目录，I5s 读 lic 文件是根据文件扩展名识别的。

## 1.2 I5s 服务启动失败?

I5s 使用了多个网络端口提供不同的服务，默认的端口有 9080 9443 9554 9555 9935 9936 9890 9891，这些端口分别属于 http rtsp rtmp flv 服务，可以检查一下是否有端口冲突。有时会不小心点了 gencertificate.bat，从而重置了证书，这时候需要从发布包里还原一下 certificate 目录下的文件。

## 1.3 I5s 里 token 有啥命名规则么?

h5s 的 token 使用字母和数字组成，支持单个连字符和下划线，不支持特殊字符(比如@#\$ 等)。正确的比如 token1\_1 token1-1。不支持双连字符，不支持的比如 token1--1 。

## 1.4 I5s 安装路径可以有中文么?

I5s Windows 版本 Linux 的安装路径中不支持中文。

## 1.5 I5s 配置文件被恢复成默认的了?

h5s 使用 json 格式的配置文件，手工操作容易格式错误，建议使用 notepad++ 修改配置文件。

## 1.6 如何配置按需向摄像机取码流?

系统默认一直向摄像机取码流，可以修改配置文件 I5ss.conf 中 source 部分的 nConnectType，修改成 H5\_ONDEMAND, 此处修改最上面的配置，不用修改每个通道的。

## 1.7 API 登录失败是什么原因?

系统中的密码需要用 md5 加密，如果是 js 话的可以用 JQuery.md5.js,具体使用方法可以参考这个链接

<https://blog.csdn.net/u011127019/article/details/51959616>。

## 1.8 I5s 默认密码是什么?

12345, 配置文件中的 827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b 是 md5 加密过的.

## 1.9 webrtc 视频不能播放是什么原因?

webrtc 播放视频 tcp 的端口是动态的, 需要打开防火墙, 允许 tcp, 如果是类似阿里云公网 IP 本机看不到, 需要设置 bCloudMode 为 true, 并把对应的公网 IP 填到 strRelatedPublicIp 中.

## 1.10 微信中播放视频怎么才能小于 1s?

ios 11 及以上版本支持 webrtc, 用 webrtc 可以做到 1s 内的延迟, 在 android 上, 如果 ws.html 不能播放, 建议还原一下 webview 的内核, 具体方法是在微信中访问 debugtbs.qq.com, 点击清除 TBS 内核, 显示 x5 内核删除成功后就会还原成 chrome 内核.

## 1.11 系统 Log 内容太多, 把磁盘都写满了, 有办法定期删除么?

可以的, 修改 bRotatingLog 为 true 就可以了.

## 1.12 所有 log 看起来正常, 但是在网页中无法播放视频, 一般是什么原因?

一些新的 ONIVF 摄像机主码流可能默认是 h.265, 可以改成辅码流或者把编码格式改成 h.264.

## 1.13 如果在 Windows Server 2008 2012 2016 或其他 windows 版本安装后无法运行?

如果在 Windows 安装后无法运行, 请下载如下 5 个包, 或者在如下链接下载

<https://linkingvision.cn/download/h5stream/win/VisualC%2B%2BRedistributable/>

请按顺序安装 依次是 2008 2010 2013 2015 2017, 如果有安装失败, 请在控制面板中系统和安全 检查更新处更新操作系统

下载时注意需要 x64 版本

Visual C++ Redistributable Packages for Visual Studio 2013

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40784>

Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145>

Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2017

[https://download.visualstudio.microsoft.com/download/pr/11100230/15ccb3f02745c7b206ad10373cbca89b/VC\\_redist.x64.exe](https://download.visualstudio.microsoft.com/download/pr/11100230/15ccb3f02745c7b206ad10373cbca89b/VC_redist.x64.exe)

如果是 Windows 2012 还不能解决，请参考如下链接

<https://lsc.linkingvision.com/t/h5-win-server2012-r2/363/6>

[https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows8\\_1-windows\\_install/api-ms-win-crt-string-1-1-0dll-and-others-missing/85a91890-ed8a-4e6e-8f94-b53639c39970?auth=1](https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows8_1-windows_install/api-ms-win-crt-string-1-1-0dll-and-others-missing/85a91890-ed8a-4e6e-8f94-b53639c39970?auth=1)

## 1.14 I5s 如何快速升级?

I5s 旧版本的配置和 lic 文件都适用于新的版本，在升级时，首先备份一下 conf 目录，然后把 conf 目录下的文件拷贝到新的版本 conf 目录下就可以了。

如果需要保留旧版本的录像，可以把 db 和 www/mediastore 两个目录剪切或者拷贝到新的版本中就可以了。

## 1.15 www 下 mediastore 目录可以修改么?

从 9.1 开始，录像的位置 mediastore 支持绝对路径配置。把 bEnableStorPath 修改为 true，并修改对应的 strRoot，目前只支持一个路径配置，不支持多路径。

```
"storage": {
  "bEnableStorPathComment": "enable storage path, default path is www/mediastore",
  "bEnableStorPath": false,
  "vol": [
    {
      "strLocationComment": "virtual path in http",
      "strLocation": "/mediastore",
      "strRootComment": "root path of this volume, absolute path",
      "strRoot": "d:/"
    }
  ]
},
```

